

CHARTRE DE QUALITÉ

POUR LE DÉVELOPPEMENT ET L'UTILISATION
DES SOLUTIONS PSYCHOMÉTRIQUES/RH DE
CENTRAL TEST

CENTRE DE FORMATION CERTIFIÉ QUALIOP

ET MEMBRE DE LA COMMISSION INTERNATIONALE DES TESTS

Table des matières

1. Champs d'application et finalité	5
2. Construction des outils	7
3. TALENT MATCHER & TALENT MAP	10
4. Accompagnement des évaluateurs	11
5. Sécurité et confidentialité	13
6. Précautions d'usage pour les évaluateurs	14
Nous contacter	16

Pourquoi cette charte ?

Cette charte présente les critères de qualité de Central Test dans la création et la validation de ses solutions psychométriques, afin d'accompagner les évaluateurs/utilisateurs dans le processus d'utilisation de nos tests et outils, tout en garantissant la protection des données.

Cette charte vise à expliquer le processus suivi par Central Test lors de la recherche, le développement, et la validation et pour s'assurer que des méthodologies de pointe sont utilisées dans le domaine de la psychométrie. Elle aborde également les considérations éthiques que les évaluateurs/utilisateurs doivent prendre en compte lors de l'administration des tests.

Accords scientifiques et juridiques

Fondée en 2002, Central Test accompagne divers professionnels dans l'utilisation des solutions psychométriques en suivant les recommandations émises par des institutions reconnues internationalement : la Commission Internationale des Tests (ITC), l'American Psychological Association (APA), et la British Psychological Society (BPS), entre autres. Central Test prend également en compte les recommandations d'associations telles que l'Association Européenne d'Evaluation Psychologique (EAPA) et l'Académie Nationale de Psychologie en Inde (NAOP).



En tant qu'éditeur d'outils d'évaluation en ligne, Central Test respecte les conventions légales du droit du travail français et les dispositions réglementaires issues de la loi du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (CNIL). De plus, depuis le 25 mai 2018, Central Test est conforme au RGPD (Règlement général sur la protection des données) du Parlement et du Conseil européen.

Central Test, un éditeur engagé

Central Test appartient à la communauté scientifique française et internationale, participe à la diffusion et la reconnaissance du savoir-faire en psychométrie dans les médias, contribue à l'amélioration des techniques, assure des formations qualifiantes en psychométrie à l'international, et participe à des conférences faisant vivre la communauté.

Depuis sa création, Central Test a consacré plus de 20% de son budget à son département R&D, qui comprend le développement de la plateforme en ligne, les travaux psychométriques, ou encore l'adaptation culturelle des outils. Ce niveau d'investissement sera maintenu dans les années à venir afin de continuer à proposer des solutions d'évaluation variées toujours plus innovantes et performantes.

1. Champs d'application et finalité

Grâce à des tests validés et des formations, Central Test accompagne dans leurs évaluations les professionnels RH, managers, dirigeants, psychologues, qui appartiennent à différentes organisations :

- Cabinets de recrutement, agences d'intérim
- Cabinets de conseil en Ressources Humaines
- Centres de bilan de compétences
- Grands groupes
- PME
- Institutions, administrations, associations
- Écoles, universités
- Centres d'orientation

Différents types d'outils psychométriques sont proposés :

- Questionnaires de personnalité et de motivation
- Questionnaires d'intérêts professionnels et d'orientation
- Tests d'aptitudes
- Outil SMART Interview
- Entretien 360 Feedback
- Modèle Prédictif - TALENT MATCHER
- Évaluation des compétences

Les outils proposés par Central Test répondent à différents besoins tels que :

- Pré-sélection et support à l'entretien dans le cadre du recrutement
- Intégration et analyse d'équipe
- Évolution interne
- Formation et coaching
- Orientation et gestion de carrières
- Aide à la recherche d'emploi, à l'insertion
- Amélioration du climat d'équipe et du bien-être au travail

Outils proposés au grand public

Central Test propose une gamme de tests en ligne pour l'orientation, la gestion de carrière et le développement personnel destinés aux particuliers. Ces tests sont simplifiés et distincts des tests proposés aux professionnels.

Les évaluations utilisées par les organisations à des fins RH, notamment dans le cadre du recrutement, sont totalement ou partiellement inaccessibles aux particuliers afin d'éviter le risque que les candidats puissent se préparer et s'entraîner sur ces tests.

2. Construction des outils

Les outils Central Test sont développés par des professionnels diplômés en psychologie et respectent les standards français et internationaux. Les tests répondent aux critères de validation psychométrique établis par les associations reconnues en psychométrie.

Central Test propose ses évaluations dans une large gamme de langues telles que l'arabe, le chinois, le néerlandais, l'allemand, l'hindi, l'italien, le népalais, le russe, etc., en plus de l'anglais, du français et de l'espagnol. Lors de l'adaptation des évaluations de la langue d'origine aux langues respectives, un protocole strict est suivi permettant de vérifier les préjugés culturels, la clarté, le caractère offensant et l'exactitude de la langue.

Central Test évalue également régulièrement les propriétés psychométriques de toutes ses évaluations ; chaque outil est révisé régulièrement et, si nécessaire, mis à jour en fonction de l'avancement théorique du construit concerné.

De plus, chaque évaluation de Central Test est évaluée selon quatre critères distincts avant d'être publiée en anglais, français et espagnol.

a. Fidélité

La fidélité fait référence au degré de cohérence avec laquelle un test mesure une caractéristique. Pour y parvenir, deux types de fidélité sont mesurées :

- ✓ **La fidélité interne** de chaque facteur indique dans quelle mesure les items d'une évaluation mesurent le même construit. Un coefficient de fidélité interne élevé indique dans quelle mesure les éléments du facteur sont très similaires les uns aux autres en termes de contenu (homogènes).
- ✓ **La fidélité test-retest** indique la cohérence des scores dans le temps. Ces estimations reflètent également la stabilité de la caractéristique ou du concept mesuré par l'évaluation. La fidélité test-retest est la corrélation entre deux administrations du test au même échantillon.

En tant que développeur d'évaluation soucieux de la qualité, Central Test rapporte des estimations de fidélité pour chaque évaluation. Le niveau de fidélité acceptable diffère selon le type d'évaluation et l'estimation choisie.

b. Validité

La validité fait référence à la caractéristique mesurée par l'évaluation et à la mesure dans laquelle l'évaluation mesure bien cette caractéristique. Les études de validité nous indiquent si les caractéristiques mesurées par un test sont liées aux exigences d'une situation d'évaluation.

Il existe plusieurs types de validité conceptualisés par les chercheurs et comportementalistes. Ils peuvent être regroupés en trois catégories distinctes :

La validité de critères est évaluée en examinant la corrélation ou d'autres relations statistiques entre la performance au test et la performance au travail.

La validité de contenu est explorée en examinant si le contenu de l'évaluation représente des comportements importants liés au travail.

La validité de construit démontre que l'évaluation mesure le construit ou la caractéristique qu'elle prétend mesurer, c'est-à-dire que le contenu de l'évaluation représente réellement le construit sous-jacent.

Central Test mène des études de validité internes et externes pour examiner la validité des tests. Les conclusions sommaires de ces études sont présentées dans les documents techniques des tests et utilisées pour améliorer encore l'évaluation.

c. Désirabilité sociale

Le biais de désirabilité sociale est la tendance à se présenter d'une manière qui sera perçue favorablement par les autres. Afin de minimiser le risque de fausser les résultats (intentionnellement ou non), la désirabilité sociale est contrôlée dans nos tests psychométriques, lorsque cela est pertinent, au moyen d'une échelle de désirabilité sociale ou dans le format de l'évaluation.

d. Considérations sociales et juridiques

Une autre caractéristique importante d'un bon test psychométrique est qu'il ne doit pas être biaisé (positivement ou négativement) en faveur d'un groupe socioculturel. Lors de l'élaboration des tests, tous les items sont examinés par rapport à la pertinence du contenu

pour la population cible. Une analyse de fonctionnement différentiel des items (DIF) est effectuée pour identifier tout biais potentiel.

Pour en savoir plus sur le processus de validation psychométrique de Central Test, [Cliquez ici](#)

Manuels et rapports

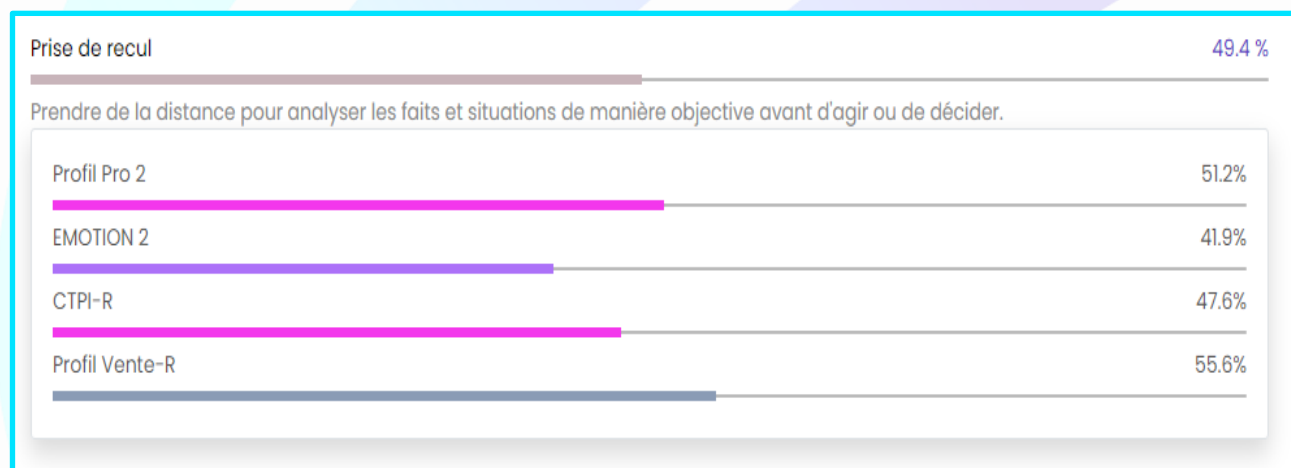
Chaque test psychométrique de Central Test est livré avec un manuel présentant les qualités psychométriques et les études de calibrations. Des études de calibrations spécifiques sont également réalisées à la demande du département de R&D.

Central Test fournit des rapports personnalisés des résultats de chaque évaluation réalisée, comprenant un commentaire détaillé et un résumé du profil du candidat. Ces rapports sont présentés avec précision, clarté pour éviter toute ambiguïté dans l'interprétation des résultats (qu'il s'agisse de traits de personnalités, des intérêts, de la motivation, etc.).

3. TALENT MATCHER & TALENT MAP

Le Talent Matcher disponible sur la plateforme de Central Test utilise un modèle prédictif qui comprend un ensemble de compétences associées à des métiers, fonctions ou projets, qui peuvent être personnalisés selon les tendances actuelles en matière de RH ou selon les besoins de la structure. Le Talent Matcher permet de prédire le succès des candidats ou des employés en identifiant les profils qui correspondent le mieux aux critères préalablement définis par la structure, grâce au classement des profils.

La Talent Map est un outil additionnel permettant de comparer les différentes évaluations, liées à une liste de compétences, de métiers et de valeurs d'entreprise. Ces deux outils fournissent une vue d'ensemble complète du potentiel du candidat et facilitent l'interprétation des résultats aux différents tests. Les scores calibrés sont dynamiques, ils sont recalculés à chaque nouvelle évaluation passée. Par exemple, lorsque nous regardons la compétence "*prise de recul*" d'un participant, les scores aux différents tests sont pris en compte comme ci-dessous :



4. Accompagnement des évaluateurs

Central Test soutient les évaluateurs lors de l'utilisation des évaluations via le service client, le service de conseil et les programmes de formation, ainsi qu'avec une documentation complète et des didacticiels. Le [service clientèle](#) de Central Test est joignable par téléphone ou par e-mail et :

- Soutient chaque client dans l'utilisation de la plateforme en ligne.
- Fournit des informations sur les outils disponibles, accompagne les besoins des clients et les redirige vers les consultants de Central Test si nécessaire.
- Offre l'assistance technique nécessaire (activation d'option(s), de crédit(s), réactivation de compte, etc.) dans les 24 heures.
- Reste au service des clients pour toutes demandes pendant toute la durée du contrat.

Le [service de Formation et de Consulting](#) de Central Test est fourni à tous nos clients, par des consultants diplômés en psychologie. Ce service consiste à une conversation de 20 à 30 minutes ayant pour but de fournir un support concernant le choix et l'utilisation des outils et des évaluations, en présentant les outils, l'interprétation des rapports, l'analyse des profils et les conditions d'utilisation.

Central Test est un organisme de formation certifié Qualiopi et peut donc soutenir de manière fiable les évaluateurs dans divers programmes de formation, en :

- Autorisant les utilisateurs à adapter des techniques d'évaluations RH en ligne
- Délivrant des connaissances psychométriques basiques
- S'adaptant aux profils des participants et aux besoins de l'utilisateur
- Fournissant des explications détaillées des évaluations : la base théorique, le construit, la description des dimensions etc.

- Fournissant des conseils sur la signification des résultats, et l'outil approprié pour compléter les résultats, en fonction des objectifs de l'utilisateur
- Rappelant aux participants les principes éthiques de l'utilisation des questionnaires d'évaluation.

Les sessions de formations sont réalisées dans les locaux de Central Test, à Paris, Londres, Bangalore et Dubaï ou en ligne en raison des circonstances sanitaires. Ces sessions sont recommandées, étant de bons entraînements pour l'utilisation optimale des évaluations psychométriques.

Une [documentation](#) complète est disponible pour tous nos clients, ainsi que pour nos potentiels clients. Un onglet "Ressources" est accessible sur le compte clients, donnant accès aux manuels, aux études de calibrations, à des vidéos tutoriel des outils, à des rediffusions de nos webinars, etc.

5. Sécurité et confidentialité

La sécurité et la protection des données est la principale préoccupation de Central Test. En tant qu'éditeur de solution d'évaluation, Central Test respecte la charte RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) créée par le Parlement et Conseil Européen. Central Test garantit la confidentialité lors de la passation des évaluations en ligne.

- Chaque compte (du candidat et du client) est accessible par un identifiant et un mot de passe **individuel**.
- Les **mots de passe** sont chiffrés dans notre base de données et sont inaccessibles à tout le monde.
- Un **module de réécriture de l'URL** est installé avec des paramètres d'accès invisibles pour l'utilisateur.
- Il existe plusieurs niveaux de **droit d'accès** aux différentes fonctionnalités de l'espace client. Ces droits sont déterminés par l'administrateur du compte.
- Les tests, les questionnaires et la technologie Central Test sont protégés par la **sécurité matérielle** ainsi que le **copyright**. Aucun questionnaire ne peut être copié ou imprimé sans l'accord préalable de Central Test.
- La base de données dispose d'une **plateforme de sécurité** en ligne et est protégée contre le hackage. De plus, toutes les données sont sauvegardées en temps réel sur un serveur de backup.

6. Précautions d'usage pour les évaluateurs

Ces règles ou précautions d'usages sont spécifiées contractuellement. Voici quelques-unes des recommandations suggérées par Central Test.

- **Informations sur la passation.** L'administrateur du test se doit de présenter le contexte de passation et les raisons de son utilisation au candidat, qui est libre d'en refuser la passation. Les conséquences d'un refus doivent être spécifiées.
- **Confidentialité des données.** Les résultats d'un test ne peuvent être transmis à un tiers sans l'accord explicite de la personne évaluée.
- **Accès aux résultats.** Le candidat dispose d'un droit d'accès à ses résultats. L'évaluateur doit lui accorder l'accès, automatiquement ou à sa demande.
- **Suppression des données.** Le candidat a le droit de demander la suppression définitive de ses données personnelles. Pour cela, il doit s'adresser directement à la société qui supprimera ses données.
- **Supervision.** Il est recommandé d'administrer les tests d'aptitudes dans les locaux de l'entreprise, dans la mesure du possible. Cela permet la transparence de l'environnement dans lequel l'individu passe l'évaluation.
- **Interprétation objective et non biaisée.** Dans un contexte professionnel, les évaluations psychométriques sont censées compléter l'ensemble du processus. Il n'est pas conseillé de les utiliser comme seul outil à des fins professionnelles ou comme critère unique dans le processus de décision.
- **Approche multidimensionnelle.** Il est conseillé de compléter l'évaluation par des tests multiples (par exemple, un questionnaire de raisonnement ou d'intérêt professionnel), afin d'avoir un aperçu plus large du potentiel de l'individu.
- **Un outil pour la prise de décision.** Les rapports psychométriques ne doivent être utilisés que comme une source d'informations sur l'individu. L'utilisation de ces rapports nécessite donc une compréhension complète

des objectifs de l'évaluation ou des évaluations et de la signification précise des facteurs mesurés, afin d'interpréter les résultats avec précision.

- **Expérience utilisateur.** Il est recommandé de fonder toute décision sur un échange actif avec le candidat en lien avec les résultats obtenus. L'interprétation des résultats peut également être perfectionnée dans le cadre des formations proposées par les consultants de Central Test.

Nous contacter

Central Test France

28 boulevard de la Bastille
75012 Paris
+33 (0)1 46 59 00 00

Central Test UK

The Foundry Business
Centre
156 Blackfriars Rd,
London, SE1 8EN
+44 (0) 20 3176 6764

Central Test Asia

WeWork
Prestige Atlanta,
80 Feet Main Road,
Koramangala 1A Block,
Bengaluru, 560034,
Karnataka, India.
+91 90191 31793

Central Test Africa

Lot VA 38 NC
Ambohidepona
Domaine d'Ankatso – N°13
Antananarivo,
Madagascar
+261 22 281 91

Central Test Dubai

DMCC, Unit No AG-PF-76,
Silver Tower, Cluster I,
Jumeirah Lakes Towers,
Dubai
+971 54 420 3945

Nos services clients

Service.client@centraltest.com | customer@centraltest.com | atención.cliente@centraltest.com